

TUÂN THỦ VIỄN THÔNG VÀ ĐIỆN LỰC CHUYÊN GIA



MỤC LỤC

- 01 Thông điệp từ Tổng Giám đốc điều hành
- 03 Tuân thủ sản phẩm
- 04 Hiểu về Dấu hiệu tuân thủ quy định,
Tiêu chuẩn An toàn Thiết bị Điện (EES)
và Cơ quan Truyền thông và Truyền thông Úc (ACMA)

DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI

- 05 Dịch vụ tư vấn tiền tuân thủ
- 06 Đánh giá và chứng nhận viễn thông
 - Tổ chức chứng nhận Comtest (CCB)
 - Chứng nhận năng lực
 - Thiết bị viễn thông
- 07 Kiểm tra tuân thủ điện
 - Giới thiệu về Kiểm tra An toàn
- 09 Kiểm tra tuân thủ điện từ (EMC)
- 09 Kiểm tra hiệu suất năng lượng
- 10 Kiểm tra thiết bị chiếu sáng
- 11 Dịch vụ kiểm tra pin
- 12 Dịch vụ Xử lý Hàng Hoàn Trả & Điều Tra Nguyên Nhân Sự Cố Sản Phẩm
- 13 Dịch vụ Môi trường
- 16 Quản lý tuân thủ ảo
- 17 Dịch vụ Thư mục Tuân thủ và Hồ sơ Tuân thủ Kỹ thuật
 - Quản lý hồ sơ tuân thủ và tài liệu
 - Dịch vụ hồ sơ tuân thủ kỹ thuật
 - Dịch vụ kiểm tra bao bì sản phẩm và yêu cầu bồi thường sản phẩm
- 19 Tuân thủ Úc – Đại diện địa phương
- 20 Dịch vụ quốc tế

TẠI SAO CHỌN COMTEST

Đánh giá độc lập:

Đánh giá của chúng tôi được tiến hành hoàn toàn độc lập, đảm bảo tính công bằng và khách quan.

Công nhận năng lực chuyên môn:

Được thực hiện các chứng nhận theo tiêu chuẩn AS/NZS ISO 17025 và AS/NZS ISO 17065 khẳng định cam kết của chúng tôi trong việc duy trì các tiêu chuẩn chất lượng cao nhất.

Hỗ trợ chuyên sâu:

Thông qua mạng lưới đối tác trong hệ sinh thái Comtest Group, chúng tôi cung cấp các giải pháp toàn diện, đáp ứng trọn vẹn nhu cầu tuân thủ của khách hàng.

Thành tích đã được chứng minh:

Với hơn 30 năm kinh nghiệm cùng mạng lưới khách hàng rộng khắp, chúng tôi để chính năng lực của mình chứng minh giá trị đó. Lựa chọn Comtest là lựa chọn một đối tác tận tâm, đồng hành để đảm bảo sản phẩm của quý khách đáp ứng trọn vẹn các yêu cầu khắt khe của thị trường Úc. Hãy tin tưởng vào chuyên môn, bề dày lịch sử và cam kết bền vững của chúng tôi đối với chất lượng dịch vụ.



PETER DWYER - CEO

THÔNGIỆP TỪ TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

COMTEST GROUP:

Kể từ năm 1996, Comtest đã đồng hành cùng các doanh nghiệp vượt qua mọi thách thức về tuân thủ tại Australia và New Zealand. Khởi đầu từ viễn thông, hiện nay tập đoàn chúng tôi đã mở rộng sang tuân thủ điện, an toàn sản phẩm và kiểm tra hiệu suất năng lượng, phục vụ đa ngành nghề.

Các yêu cầu pháp lý có thể phức tạp, nhưng kết hợp với đội ngũ Comtest thì việc tuân thủ sẽ trở nên đơn giản và dễ dàng quản lý hơn. Chúng tôi cung cấp sự hỗ trợ liên tục, đảm bảo các tài liệu tuân thủ luôn được cập nhật kịp thời và sản phẩm đáp ứng đầy đủ mọi tiêu chuẩn cần thiết.

Với dịch vụ Quản lý Tuân thủ Ảo (Virtual Compliance Manager), từ hồ sơ, tài liệu đến kiểm tra, chúng tôi đảm bảo sản phẩm của quý khách hàng luôn đạt chuẩn, để quý khách hàng có thể toàn tâm tập trung phát triển kinh doanh.

Hãy để Comtest trở thành đối tác chiến lược, mở cánh cửa thị trường suôn sẻ và bền vững, đồng hành cùng sự thành công lâu dài của quý khách.

Peter Dwyer

Tổng giám đốc điều hành, Comtest

Nuôi dưỡng sự xuất sắc, Tầm nhìn. Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi của chúng tôi.

Cam kết về sự xuất sắc trong mọi ngành nghề

Comtest hợp tác với các nhà cung cấp hàng đầu trên thế giới trong các ngành công nghiệp điện, viễn thông, hàng không vũ trụ và xe điện. Cơ sở vật chất hiện đại cùng năng lực chuyên môn của chúng tôi cho phép chúng tôi cung cấp các giải pháp kiểm tra và tuân thủ chính xác và đáng tin cậy. Chúng tôi không chỉ giúp khách hàng đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý mà còn hỗ trợ đảm bảo sản phẩm sẵn sàng cho việc tiếp cận thị trường thành công.

Đội ngũ, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi của chúng tôi

Tại Comtest, chúng tôi luôn cập nhật những tiến bộ về công nghệ, quy định của ngành và các yêu cầu tuân thủ để cung cấp các giải pháp hiệu quả. Đội ngũ của chúng tôi cam kết duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính chính trực, độ chính xác và chất lượng. Bằng cách tập trung mạnh mẽ vào độ chính xác và độ tin cậy, chúng tôi mong muốn hỗ trợ các doanh nghiệp đáp ứng các yêu cầu tuân thủ một cách tự tin. Tầm nhìn của chúng tôi là trở thành một thương hiệu đáng tin cậy trong lĩnh vực thử nghiệm và tuân thủ, cung cấp các dịch vụ đáng tin cậy mang lại giá trị lâu dài.

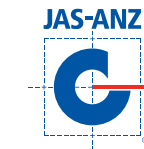
Được tin tưởng bởi các nhà lãnh đạo ngành

Trong suốt nhiều năm qua, Comtest đã xây dựng được uy tín về độ chính xác và tính nhất quán, giành được sự tin tưởng của khách hàng – giao phó cho chúng tôi thực hiện các nhu cầu thử nghiệm và tuân thủ. Sự tận tâm của chúng tôi về chất lượng và dịch vụ đã giúp thiết lập mối quan hệ lâu dài trong nhiều ngành. Bằng cách cung cấp các giải pháp toàn diện và hiệu quả, chúng tôi tiếp tục là đối tác tuân thủ được các doanh nghiệp ưu tiên lựa chọn, đảm bảo sản phẩm của họ đáp ứng đầy đủ kỳ vọng của thị trường và yêu cầu pháp lý.

Comtest Laboratories Pty Ltd
được NATA công nhận



Comtest Certification Body
được công nhận bởi JASANZ



WWW.JAS-ANZ.ORG/REGISTER



SỰ XUẤT SẮC

Chúng tôi không ngừng cải tiến và phấn đấu hoàn thiện, mang đến chất lượng dịch vụ và giải pháp tốt nhất cho khách hàng.



SỰ TÔN TRỌNG

Chúng tôi trân trọng từng cá nhân, xây dựng văn hóa bao trùm, đa dạng và tôn trọng lẫn nhau.



ĐẠO ĐỨC

Chúng tôi duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính chính trực, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong mọi hành động của mình.



CHÍNH TRỰC

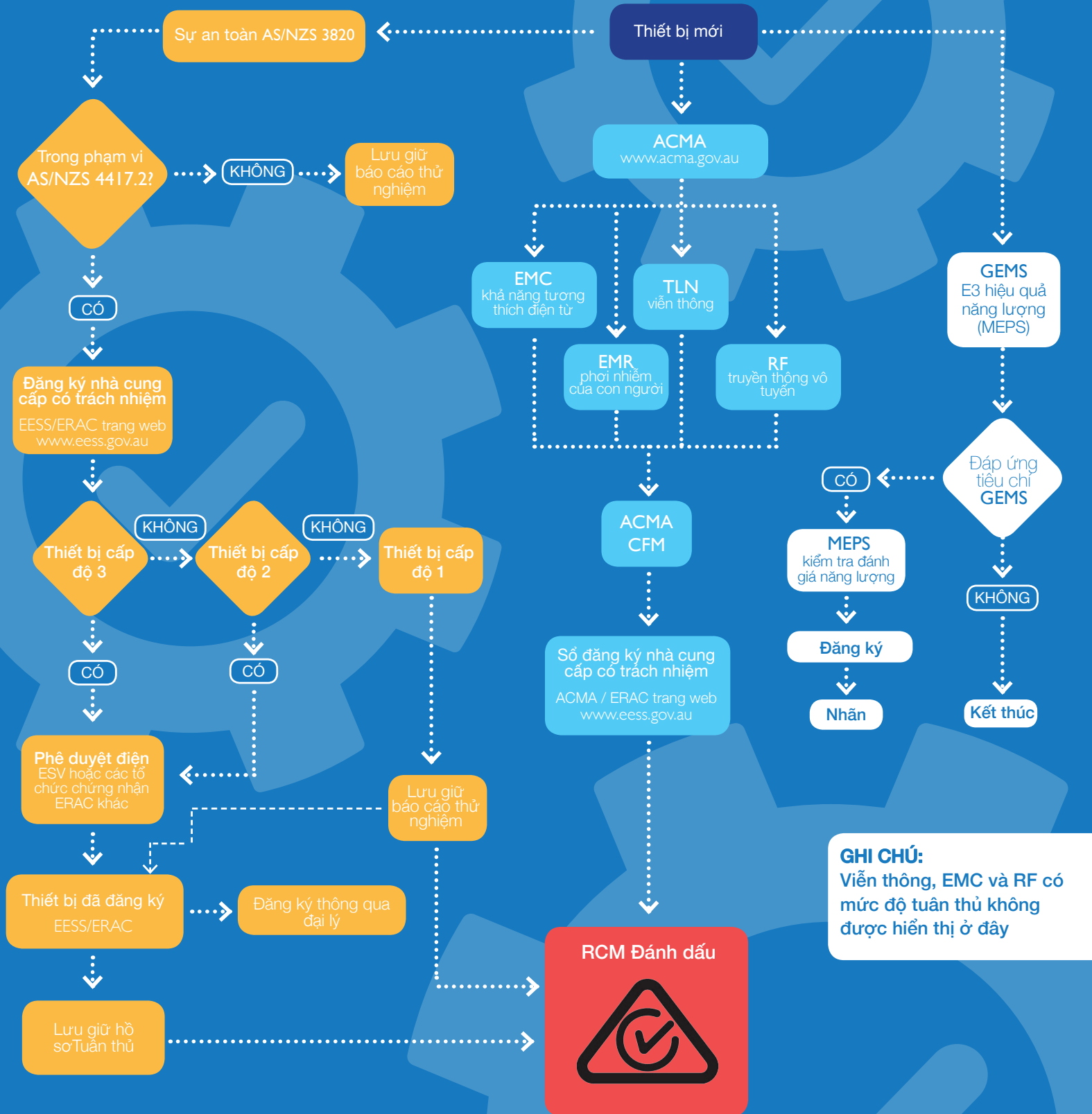
Chúng tôi xây dựng niềm tin thông qua các hành động có trách nhiệm và duy trì mối quan hệ trung thực với khách hàng, đối tác và các bên liên quan.



SỰ ĐỔI MỚI

Chúng tôi xem đổi mới là động lực dẫn dắt thành công, phát triển các giải pháp tiên tiến để giải quyết thách thức của khách hàng và thúc đẩy sự phát triển của họ.

TUÂN THỦ SẢN PHẨM



TUÂN THỦ QUY ĐỊNH LÀ GÌ? TÔI CÓ CẦN NÓ KHÔNG?

Hiểu về tuân thủ RCM: Điều hướng các yêu cầu của EESS và ACMA

Tại Úc, Dấu Tuân thủ Quy định (RCM) là chứng nhận quan trọng đối với các nhà sản xuất và nhà cung cấp sản phẩm điện. Nó xác nhận sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn liên quan về an toàn, viễn thông vô tuyến, bao gồm khả năng tương thích điện từ (EMC) và viễn thông.

Hai khuôn khổ chính quản lý việc tuân thủ RCM là Hệ thống An toàn Thiết bị Điện (EES) và Cơ quan Truyền thông và Truyền thông Úc (ACMA). Việc hiểu rõ các khuôn khổ này là điều cần thiết đối với các doanh nghiệp muốn đưa sản phẩm điện và điện tử vào thị trường Úc.



Hệ thống An toàn Thiết bị Điện (EES)

EES là khuôn khổ quốc gia được thiết kế nhằm tăng cường an toàn cho các thiết bị điện được bán tại Úc và New Zealand.

Phòng thí nghiệm Comtest có thể hỗ trợ doanh nghiệp đạt được tuân thủ theo Hệ thống An toàn Thiết bị Điện (EES), bao gồm đăng ký sản phẩm, thử nghiệm an toàn và chứng nhận để dán nhãn RCM trên tất cả các mức độ rủi ro của sản phẩm.

Cơ quan Truyền thông và Truyền thông Úc (ACMA)

ACMA quản lý các sản phẩm về EMC, viễn thông và truyền thông vô tuyến. Sản phẩm phải an toàn và không gây nhiễu cho các thiết bị điện tử hoặc mạng truyền thông khác.

Để tuân thủ RCM theo ACMA:

- 1 Tuân thủ EMC:** Sản phẩm phải đáp ứng các tiêu chuẩn EMC để đảm bảo chúng không gây ra hoặc không dễ bị nhiễu điện từ. Điều này bao gồm việc thử nghiệm theo các tiêu chuẩn EMC của Úc.
- 2 Tiêu chuẩn viễn thông:** Các sản phẩm kết nối với mạng viễn thông, chẳng hạn như modem và điện thoại, phải tuân thủ các tiêu chuẩn ACMA cụ thể.
- 3 Tiêu chuẩn truyền thông vô tuyến:** Các thiết bị sử dụng phổ tần số vô tuyến, chẳng hạn như bộ định tuyến Wi-Fi và điện thoại di động, phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của ACMA.

Nhà cung cấp phải tạo và duy trì Hồ sơ Tuân thủ bao gồm bằng chứng thử nghiệm và chứng nhận, đảm bảo sản phẩm đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn liên quan. Sau khi tuân thủ, sản phẩm có thể được đánh dấu bằng RCM.

Tầm quan trọng của việc tuân thủ RCM

Tuân thủ RCM không chỉ là nghĩa vụ pháp lý mà còn là dấu hiệu về chất lượng và an toàn mà người tiêu dùng và cơ quan quản lý tin cậy. Nó đảm bảo rằng các sản phẩm đưa vào thị trường Australia an toàn, đáng tin cậy và không gây nhiễu với các thiết bị khác. Việc không tuân thủ có thể gây tổn thất không chỉ về mặt tài chính mà còn dẫn đến các khoản phạt, thu hồi sản phẩm và ảnh hưởng xấu đến uy tín thương hiệu.

Điều quan trọng cần lưu ý là CE, UKCA và các tiêu chuẩn và phê duyệt quốc tế khác không tự động đảm bảo việc tuân thủ RCM, EESS hoặc ACMA.

Hợp tác với các chuyên gia tuân thủ

Việc đáp ứng các yêu cầu phức tạp của EESS và ACMA có thể là một thách thức. Hợp tác với một tổ chức về tuân thủ như Comtest có thể đơn giản hóa quy trình này. Với kinh nghiệm dày dặn trong lĩnh vực thử nghiệm, chứng nhận và tuân thủ quy định, chúng tôi giúp các doanh nghiệp đạt được sự tuân thủ RCM một cách hiệu quả.



DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI

Dịch vụ Tư vấn Tiền Tuân thủ

Với hơn 30 năm cam kết không ngừng nghỉ về sự xuất sắc trong tuân thủ, Comtest được định vị là đơn vị dẫn đầu ngành trong việc hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua những yêu cầu pháp lý phức tạp.

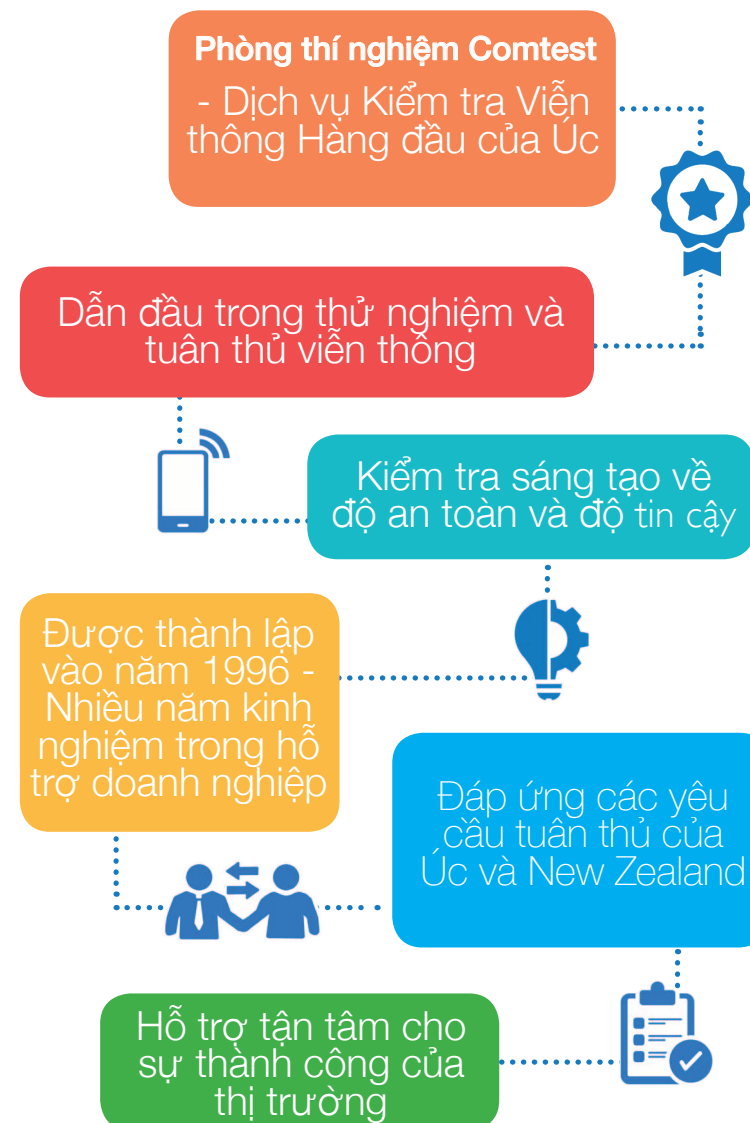
Đội ngũ của chúng tôi hội tụ nhiều chuyên gia giàu kinh nghiệm về tuân thủ pháp lý trong nhiều lĩnh vực, bao gồm viễn thông, chứng nhận, kỹ thuật điện, thử nghiệm và tiêu chuẩn hiệu suất. Chúng tôi cung cấp các giải pháp phù hợp để giải quyết những thách thức và mục tiêu cụ thể của khách hàng.

Dù quý doanh nghiệp đã hoạt động lâu năm hay là một startup mới bước vào thị trường, Comtest cung cấp chuyên môn để đồng hành từ giai đoạn phát triển sản phẩm và quy trình tuân thủ đến khi ra mắt thị trường thành công. Chúng tôi hiểu những thách thức hệ thống và khung thời gian gấp rút mà doanh nghiệp gặp phải khi đưa sản phẩm ra thị trường.

Comtest cam kết đồng hành cùng quý khách hàng để vận hành toàn bộ quy trình một cách trơn tru, tối ưu hoá thời gian và nguồn lực, giúp quý khách tập trung vào những hoạt động cốt lõi và thể mạnh chiến lược của mình.

Chúng tôi luôn đồng hành cùng quý doanh nghiệp trên mọi chặng đường

Đánh giá và chứng nhận viễn thông



Tổ chức Chứng nhận Comtest (CCB): Dấu hiệu của sự Tự tin

Tổ chức Chứng nhận Comtest (CCB) là một phần không thể thiếu của Tập đoàn Comtest uy tín. Chúng tôi cam kết cung cấp các đánh giá độc lập và phát hành Bản Tuyên bố Chứng nhận cho thiết bị viễn thông được kinh doanh tại thị trường Australia.



Chứng nhận của chúng tôi

Tổ chức chứng nhận Comtest được Hệ thống Công nhận Liên hiệp Australia và New Zealand (JAS-ANZ) công nhận theo tiêu chuẩn AS/NZS ISO/IEC 17065. Chứng nhận này đảm bảo chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về chứng nhận, cam kết toàn bộ quy trình của chúng tôi đáng tin cậy, khách quan và được công nhận trên phạm vi quốc tế.

Thiết bị viễn thông

Các thiết bị viễn thông phổ biến bao gồm thiết bị theo dõi xe, thiết bị OBD (chẩn đoán trên xe), bộ điều khiển viễn thông, thiết bị theo dõi hành lý, thiết bị theo dõi tài sản, hệ thống quản lý đội xe, viễn thông bảo hiểm, hệ thống hỗ trợ khẩn cấp và cảm biến dựa trên IoT để giám sát và kết nối trong nhiều ngành công nghiệp khác nhau.

Khi nhập khẩu hoặc sản xuất thiết bị viễn thông để sử dụng tại Úc, có hai yêu cầu quy định chính mà tất cả các thiết bị phải đáp ứng:

- 1 Thiết bị phải an toàn
- 2 Các thiết bị không được gây nhiễu cho các thiết bị khác

Điều quan trọng cần hiểu là ngay cả khi sản phẩm sử dụng mô-đun viễn thông đã được phê duyệt trước, vẫn có thể cần phải thử nghiệm thêm để đảm bảo an toàn cho tất cả các thiết bị, an toàn cho người dùng, người lắp đặt hoặc nhân viên bảo trì. Các mô-đun này phải được cách ly đầy đủ khỏi các thành phần nguy hiểm.

Sản phẩm chủ có thể cần được đánh giá lại để đảm bảo tiếp tục tuân thủ sau khi tích hợp với các mô-đun khác. Việc lưu trữ tài liệu và hồ sơ là một khía cạnh quan trọng của việc tuân thủ. Điều quan trọng là phải lưu giữ các báo cáo thử nghiệm và tài liệu liên quan đến cả mô-đun viễn thông và bản thân sản phẩm chủ, cũng như bất kỳ báo cáo nào chứng minh sự tuân thủ liên tục của mô-đun đã lắp đặt.

Đội ngũ kỹ sư tận tâm của Comtest sẽ đồng hành cùng quý đơn vị để đảm bảo các thiết bị viễn thông của doanh nghiệp là an toàn và đáp ứng tuân thủ

Kiểm tra sự tuân thủ

Với hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực thử nghiệm và tuân thủ an toàn điện, Comtest là đối tác đáng tin cậy trong việc hỗ trợ doanh nghiệp đưa sản phẩm ra thị trường một cách nhanh chóng và tự tin. Đội ngũ giàu kinh nghiệm và năng động của chúng tôi, được hỗ trợ bởi mạng lưới phòng thí nghiệm toàn cầu, cung cấp hàng loạt các dịch vụ thử nghiệm và chứng nhận toàn diện, phù hợp với nhu cầu của quý doanh nghiệp.

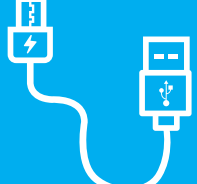
Chúng tôi đơn giản hóa quy trình kiểm tra, cập nhật thông tin cho khách hàng từng giai đoạn cụ thể và giải quyết vấn đề kịp thời, đảm bảo sản phẩm của doanh nghiệp là an toàn, được chứng nhận và sẵn sàng đưa ra thị trường mà không gặp bất kỳ sự chậm trễ không cần thiết nào. Hãy chọn Comtest để sở hữu trọn vẹn sự an tâm và một hành trình tuân thủ chuẩn mực và mạch lạc.



TV và thiết bị giải trí gia đình



Thiết bị viễn thông



Dây và sản phẩm cáp



Thiết bị CNTT



Thiết bị điều khiển đèn và đèn chiếu sáng



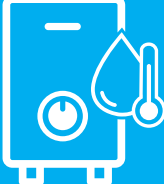
Phích cắm, ổ cắm và bảng điện



Thiết bị gia dụng nói chung



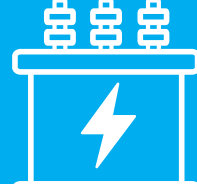
Nguồn điện / bộ chuyển đổi / bộ phích cắm



Hệ thống nước nóng lưu trữ điện



Công tắc cho các thiết bị điện cố định trong gia đình và tương tự



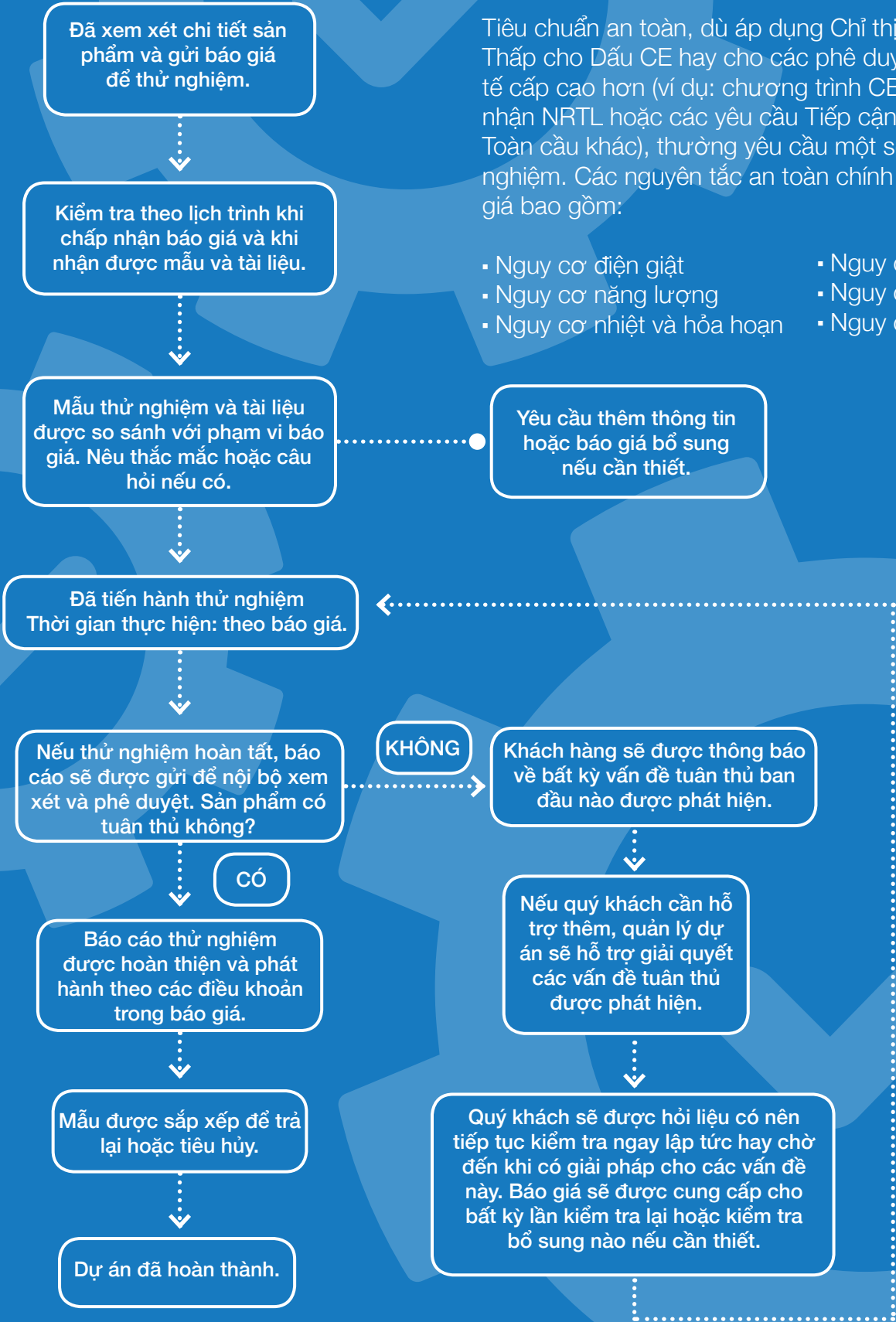
Máy biến áp



Bộ sạc pin / Hệ thống UPS

Comtest thực hiện kiểm tra và thử nghiệm sản phẩm một cách toàn diện, bảo đảm đáp ứng đầy đủ yêu cầu tuân thủ và tối ưu hóa quy trình thử nghiệm diễn ra mạch lạc, chính xác và suôn sẻ nhất cho doanh nghiệp

Sơ đồ quy trình kiểm tra an toàn và EMC



Kiểm tra An toàn

Tiêu chuẩn an toàn, dù áp dụng Chỉ thị Điện áp Thấp cho Dấu CE hay cho các phê duyệt quốc tế cấp cao hơn (ví dụ: chương trình CB, chứng nhận NRTL hoặc các yêu cầu Tiếp cận Thị trường Toàn cầu khác), thường yêu cầu một số loại thử nghiệm. Các nguyên tắc an toàn chính được đánh giá bao gồm:

- Nguy cơ điện giật
- Nguy cơ năng lượng
- Nguy cơ nhiệt và hỏa hoạn
- Nguy cơ cơ học
- Nguy cơ hóa học
- Nguy cơ bức xạ



Kiểm tra khả năng tương thích điện từ (EMC)

Kiểm tra EMC là một yêu cầu quan trọng đối với các công ty nhập khẩu hoặc có kế hoạch nhập khẩu sản phẩm vào thị trường Úc và New Zealand.

Quy trình này đảm bảo các thiết bị và hệ thống điện tử hoạt động mà không gây ra hoặc bị ảnh hưởng bởi nhiễu điện từ, bảo vệ an toàn, độ tin cậy và hiệu suất.

Bằng cách thực hiện kiểm tra EMC, các doanh nghiệp có thể xác minh rằng sản phẩm của họ đáp ứng các tiêu chuẩn quy định nghiêm ngặt, đảm bảo an toàn cho người tiêu dùng và tuân thủ các yêu cầu của thị trường địa phương.

Thông qua mối quan hệ hợp tác với các phòng thí nghiệm liên kết tại Úc, New Zealand và quốc tế, Comtest cung cấp dịch vụ kiểm tra EMC toàn diện để hỗ trợ tuân thủ quy định, nâng cao chất lượng sản phẩm và đảm bảo tiếp cận thị trường.

Với chuyên môn sâu rộng về các dịch vụ tuân thủ, Comtest đơn giản hóa con đường tiếp cận thị trường Úc và New Zealand, mang lại cho doanh nghiệp sự tự tin và đảm bảo cần thiết để thành công.

Kiểm tra Hiệu quả Năng lượng

Tại Comtest, chúng tôi tiên phong trong thử nghiệm hiệu suất và hiệu quả năng lượng, góp phần định hình những chuẩn mực mới về phát triển bền vững. Cam kết về chất lượng được khẳng định bằng chứng nhận NATA uy tín, phản ánh quy trình thử nghiệm nghiêm ngặt, minh bạch và phương pháp tiếp cận chuyên nghiệp – đạo đức mà chúng tôi luôn duy trì.

Chuyên môn của chúng tôi

Chúng tôi chuyên thử nghiệm một loạt các sản phẩm điện, đảm bảo chúng đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất về tính bền vững và hiệu suất. Chuyên môn của chúng tôi bao gồm:

- Máy tính và màn hình: nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng cho thời đại kỹ thuật số.
- Nguồn cung cấp điện: thúc đẩy các giải pháp năng lượng bền vững.
- Thiết bị điều khiển đèn LED: thấp sáng tương lai bằng hệ thống chiếu sáng thân thiện với môi trường.
- Tivi và đầu thu kỹ thuật số: định nghĩa lại giải trí với ý thức về năng lượng.
- Màn hình tiết kiệm năng lượng tại nhà: giúp hộ gia đình tiết kiệm năng lượng và giảm lượng khí thải carbon.
- Công nghệ nhà thông minh.



Comtest - Tiên phong về hiệu quả năng lượng bền vững

Kiểm tra đèn chiếu sáng

Phòng thí nghiệm Comtest là biểu tượng của sự xuất sắc trong việc kiểm tra các sản phẩm đèn chiếu sáng, được NATA công nhận về việc tuân thủ các tiêu chuẩn đèn chiếu sáng của Úc và quốc tế. Phòng thí nghiệm của chúng tôi được trang bị để thực hiện các thử nghiệm nghiêm ngặt theo các tiêu chuẩn sau:

AS/NZS 60598.1, IEC 60598-1, and EN 60598-1
AS/NZS 60598.2.1, IEC 60598-2-1, and EN 60598-2-1
AS/NZS 60598.2.2, IEC 60598-2-2, and EN 60598-2-2
AS/NZS 60598.2.4, IEC 60598-2-4, and EN 60598-2-4
AS/NZS 61347.1
AS/NZS 61347.2.2
AS/NZS 61347.2.11
AS/NZS IEC 61347.2.13 and IEC 61347-2-13

Sự xuất sắc trong thử nghiệm sản phẩm đèn chiếu sáng

Được NATA công nhận về Kiểm tra Tiêu chuẩn Đèn chiếu sáng Toàn diện

Comtest Laboratories – soi sáng con đường tuân thủ và thành công trên thị trường



Dịch vụ kiểm tra pin

Comtest cung cấp dịch vụ kiểm tra khả năng tương thích và đặc tính chuyên nghiệp cho nhiều công nghệ pin khác nhau, bao gồm pin axit chì và pin lithium.

Dịch vụ của chúng tôi đảm bảo rằng các sản phẩm chứa pin sạc tương thích với các thiết bị được cấp nguồn và bộ sạc mà chúng sử dụng.

Thông qua các bài kiểm tra nghiêm ngặt như sạc/xả bình thường, sạc quá mức và xả nhanh, chúng tôi đánh giá hiệu suất pin trong nhiều điều kiện khác nhau.

Các quy trình này đảm bảo tính an toàn, độ tin cậy và tích hợp liền mạch, mang lại cho các nhà cung cấp sự tự tin rằng sản phẩm của họ đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất để đưa ra thị trường.

Ngoài việc kiểm tra khả năng tương thích, Comtest còn cung cấp dịch vụ đặc tính chuyên sâu cho các nhà sản xuất pin.

Chúng tôi tiến hành kiểm tra tuổi thọ để đánh giá hiệu suất theo thời gian và xác thực các tuyên bố của nhà cung cấp nhằm đảm bảo thông tin sản phẩm chính xác và đáng tin cậy.

Hơn nữa, chúng tôi hỗ trợ các nhà cung cấp đáp ứng các yêu cầu của Ủy ban Cạnh tranh và Người tiêu dùng Úc (ACCC) đối với các sản phẩm sử dụng pin đồng xu/pin cúc áo.

Với dịch vụ kiểm tra pin và kinh nghiệm dày dặn làm việc với các thương hiệu, nhà bán lẻ và tổ chức chính phủ hàng đầu, Comtest mang đến những kết quả đáng tin cậy, bảo vệ người tiêu dùng và nâng cao uy tín thương hiệu của bạn.



Đảm bảo chất lượng: Dịch vụ Xử lý Hàng Hoàn Trả & Điều Tra Nguyên Nhân Sự Cố Sản Phẩm

Đối mặt với các vấn đề liên quan đến sản phẩm lỗi hoặc không tuân thủ

Quý khách hàng có đang gặp phải tình trạng sản phẩm bị trả lại do lỗi hoặc vấn đề tuân thủ quy định không? Sản phẩm của doanh nghiệp có đang bị Ủy ban Cạnh tranh và Người tiêu dùng Úc (ACCC) điều tra không?

Comtest sẽ hỗ trợ khách hàng giải quyết những thách thức này với Dịch vụ Xử lý Hàng Hoàn Trả & Điều Tra Nguyên Nhân Sự Cố Sản Phẩm của chúng tôi.



Xác minh yêu cầu: Chúng tôi tiến hành các cuộc điều tra chi tiết để xác định tính hợp lý của các yêu cầu, giúp quý khách hiểu liệu vấn đề là thực sự hay do sử dụng sai cách.

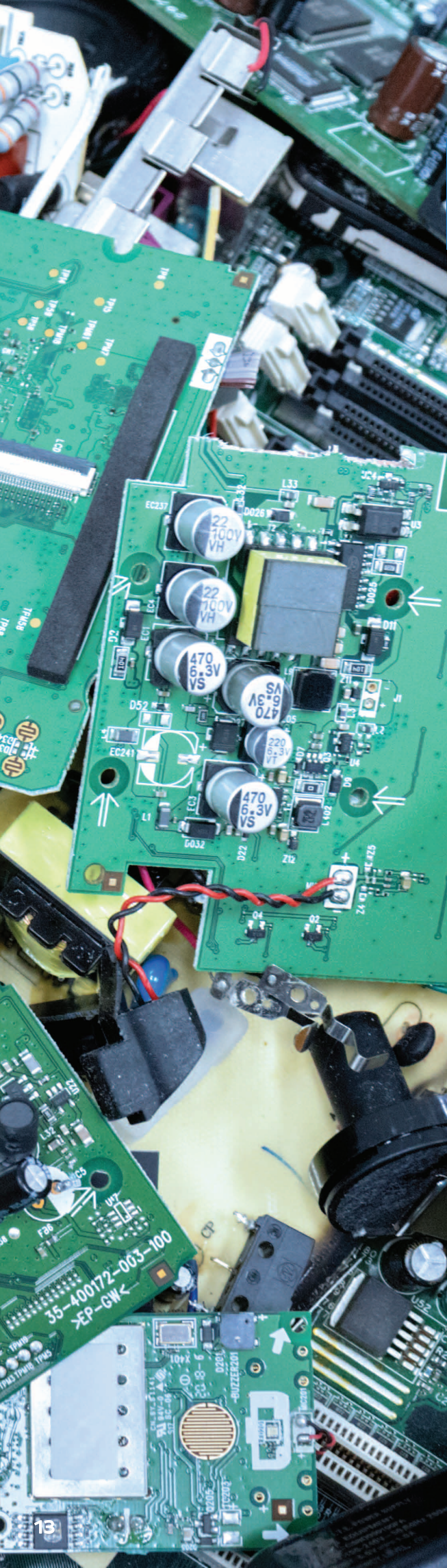


Kiểm tra chính xác: Các kỹ sư của chúng tôi sử dụng thiết bị và phương pháp hiện đại để tái hiện các vấn đề được báo cáo, cung cấp cho quý khách dữ liệu kiểm tra đáng tin cậy và chính xác.



An tâm Tuyệt đối: Dù quý vị là nhà cung cấp hay khách hàng, các kết quả của chúng tôi mang đến sự đảm bảo và minh bạch, giúp làm rõ nguyên nhân của các vấn đề về sản phẩm.





Dịch vụ Môi trường

Trong thế giới công nghệ phát triển nhanh chóng ngày nay, việc xử lý các sản phẩm điện tử đã trở thành một vấn đề môi trường cấp bách.

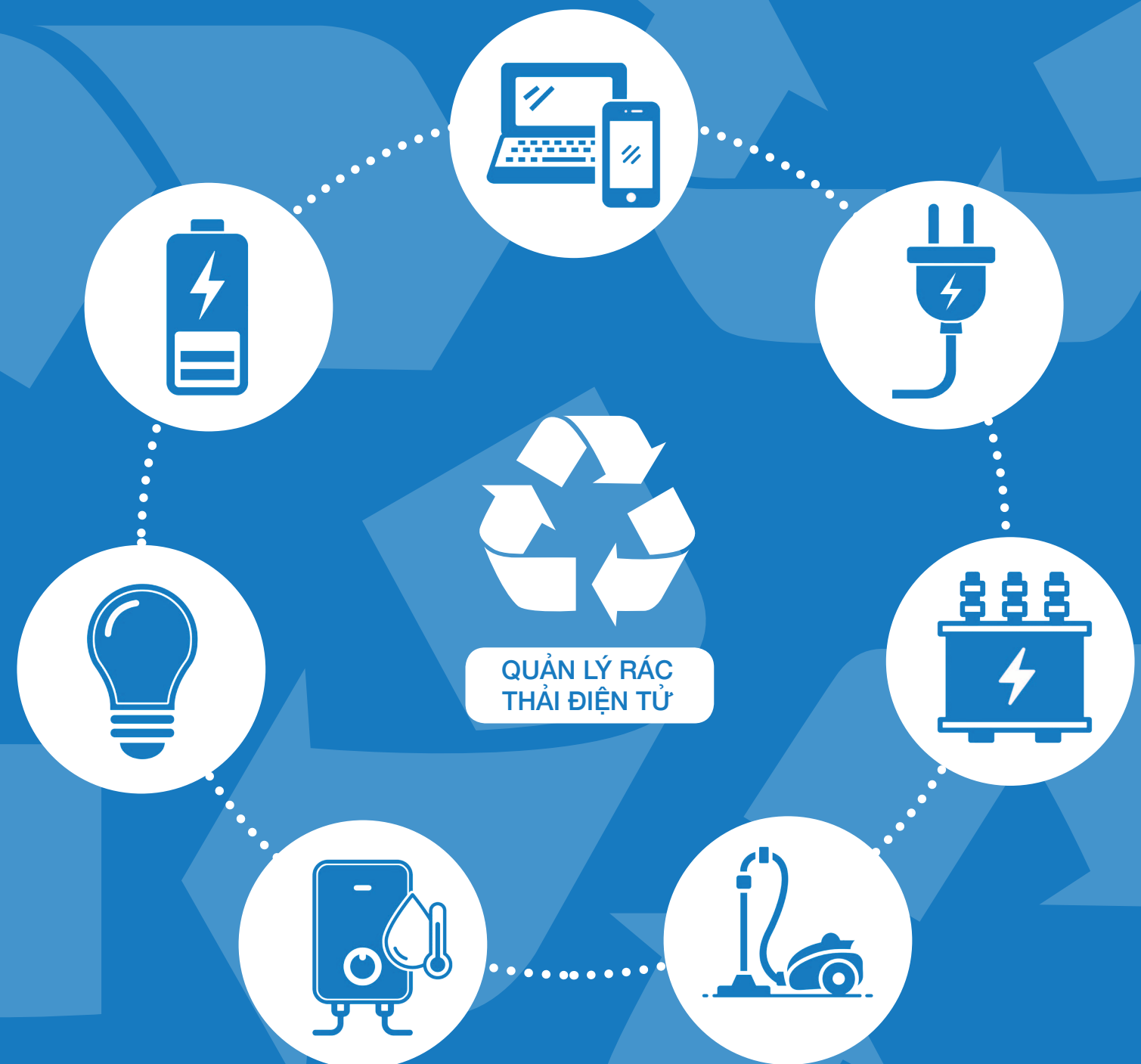
Việc xử lý các thiết bị điện tử không đúng cách không chỉ gây hại cho môi trường mà còn gây nguy cơ cho sức khỏe con người và làm cạn kiệt các nguồn tài nguyên quý giá.

Các doanh nghiệp cần áp dụng các phương pháp quản lý rác thải điện tử có trách nhiệm, đảm bảo các biện pháp xử lý an toàn đồng thời duy trì quy trình quản lý và lưu trữ tài liệu một cách cẩn trọng.

Việc quản lý tài liệu chính xác là yếu tố then chốt để chứng minh tuân thủ các quy định về môi trường, theo dõi vòng đời của sản phẩm đã thải bỏ và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến việc xử lý không đúng cách.

Bằng cách áp dụng các phương pháp xử lý thân thiện với môi trường và quy trình quản lý tài liệu chặt chẽ, doanh nghiệp có thể giảm thiểu tác động môi trường và củng cố cam kết phát triển bền vững.

Comtest sẵn sàng đồng hành cùng doanh nghiệp trong toàn bộ quá trình quản lý rác thải điện tử, từ xây dựng hệ thống hồ sơ – tài liệu đến thiết kế kế hoạch quản lý rác thải điện tử phù hợp với mô hình vận hành thực tế. Với phương pháp tiếp cận chuẩn mực và tuân thủ các quy định môi trường quốc gia, chúng tôi hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng quy trình xử lý an toàn, minh bạch và kiểm soát được rủi ro. Cùng nhau, chúng ta sẽ đảm bảo hoạt động tuân thủ đầy đủ các yêu cầu môi trường hiện hành và đóng góp thiết thực vào sự phát triển bền vững lâu dài.





Với sự hỗ trợ chuyên môn của Comtest Group, việc đạt được sự tuân thủ chưa bao giờ đơn giản hơn thế

Quản lý tuân thủ ảo

Chương trình Quản lý tuân thủ ảo (CVM) của Comtest đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về hỗ trợ chuyên môn trong quản lý tuân thủ và các yêu cầu pháp lý. Được thiết kế cho cả các tập đoàn đa quốc gia cần hỗ trợ tại chỗ và các DNNVV thiếu chuyên môn tuân thủ nội bộ, VCM đảm bảo quy trình tuân thủ diễn ra liền mạch và không rắc rối.

Chương trình VCM cung cấp các dịch vụ đa dạng, từ phân tích khoảng trống trong tài liệu tuân thủ đến quản lý quy trình quản lý nội bộ trong suốt vòng đời sản phẩm.

Với đội ngũ chuyên trách tại địa phương am hiểu các quy định của Úc và New Zealand, khách hàng sẽ nhận được hướng dẫn phù hợp về nghĩa vụ pháp lý, quy trình kiểm tra và công nhận.

VCM bổ sung chứ không thay thế các nhóm tuân thủ nội bộ, nâng cao hiệu quả hoạt động với những hiểu biết chuyên sâu và luôn đón đầu những thay đổi về quy định.

Với hơn 120 năm kinh nghiệm, đội ngũ VCM hợp tác chặt chẽ với khách hàng để cung cấp các giải pháp phù hợp, tiết kiệm chi phí, đáp ứng nhu cầu tuân thủ mà không gây áp lực lên nguồn lực.

Từ việc quản lý Tương thích Điện từ (EMC) đến việc tuân thủ ACMA và các quy định pháp lý khác, VCM cung cấp hỗ trợ toàn diện, cho phép doanh nghiệp tập trung vào hoạt động cốt lõi của mình đồng thời đảm bảo tuân thủ.

Với chương trình VCM của Comtest, việc tuân thủ trở thành mối quan hệ đối tác chiến lược, trao quyền cho các doanh nghiệp ở mọi quy mô để vượt qua những thách thức về quy định một cách tự tin và tiết kiệm chi phí.



Dịch vụ hồ sơ tuân thủ và hồ sơ tuân thủ kỹ thuật

Quản lý tài liệu và hồ sơ tuân thủ

Tại Úc, hồ sơ tuân thủ là yêu cầu pháp lý đối với các nhà nhập khẩu, nhà sản xuất và nhà cung cấp sản phẩm điện. Cơ quan Truyền thông và Truyền thông Úc (ACMA) là tổ chức quản lý trong lĩnh vực này.

Comtest Group đảm bảo hồ sơ tuân thủ của quý khách luôn đầy đủ, chính xác và được cập nhật kịp thời. Chúng tôi rà soát và xác minh toàn bộ tài liệu - từ báo cáo kiểm tra, chứng chỉ đến các bằng chứng kỹ thuật - nhằm đảm bảo sản phẩm đáp ứng đầy đủ yêu cầu an toàn của Australia, hệ thống EESS và các tiêu chuẩn ACMA. Thông qua quy trình đánh giá và chứng nhận được chuẩn hóa, đội ngũ chuyên môn của chúng tôi mang đến sự tin cậy và minh bạch trong mọi khâu đánh giá tuân thủ.

Tại Comtest Group, chúng tôi mang đến sự an tâm trọn vẹn cho doanh nghiệp sau khi hoàn tất quy trình phê duyệt và chứng nhận, bằng việc bàn giao một bộ Hồ sơ Tuân thủ đầy đủ, chuẩn hóa và sẵn sàng để quý khách duy trì, lưu trữ và cập nhật.

Không chỉ dừng lại ở đó, chúng tôi tiếp tục đồng hành bằng việc hỗ trợ cập nhật hồ sơ tuân thủ và các tài liệu kỹ thuật liên quan mỗi khi có thay đổi quy định hoặc khi sản phẩm được điều chỉnh, đảm bảo doanh nghiệp luôn đáp ứng yêu cầu pháp lý mới nhất.

Comtest cũng cung cấp buổi tư vấn miễn phí 30 phút nhằm lắng nghe, phân tích và giải đáp toàn diện các nhu cầu tuân thủ của quý khách hàng

Dịch vụ hồ sơ tuân thủ kỹ thuật

Dịch vụ kiểm tra bao bì sản phẩm và yêu cầu bồi thường sản phẩm

Khi kinh doanh sản phẩm tại Australia, tuân thủ pháp lý là bắt buộc, vì vậy sự chính xác và minh bạch trong bao bì sản phẩm và các thông tin về sản phẩm là cực kỳ quan trọng. Thông tin sai lệch hoặc không chính xác trên bao bì, nhãn mác và hướng dẫn sử dụng có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng, bao gồm phạt nặng và tổn hại uy tín đáng kể.

Dịch vụ kiểm tra bao bì và khiếu nại của Comtest đảm bảo các tuyên bố về sản phẩm của quý khách hàng là chính xác, có căn cứ và tuân thủ các tiêu chuẩn quy định, mang lại sự tự tin và an tâm cần thiết. Đội ngũ tận tâm của chúng tôi sẽ xem xét kỹ lưỡng các thông số kỹ thuật, tài liệu tuân thủ và nhãn sản phẩm để đảm bảo mọi tuyên bố đều được hỗ trợ đầy đủ.

Comtest là đối tác tin cậy đồng hành cùng doanh nghiệp trong việc đánh giá độ chính xác và hợp pháp của bao bì sản phẩm cũng như các tuyên bố về sản phẩm, đảm bảo tuân thủ quy định và nâng cao uy tín thương hiệu



Tuân thủ Úc – Đại diện địa phương

Tổng quan về Chương trình Tuân thủ Úc

Compliance Australasia, một bộ phận của Comtest Laboratories Pty Ltd, chuyên cung cấp dịch vụ Hồ sơ Tuân thủ Kỹ thuật và Đại diện Địa phương để đáp ứng các yêu cầu quy định của Cơ quan Truyền thông và Truyền thông Úc (ACMA), Quản lý Phổ tần Vô tuyến (RSM) và Hệ thống An toàn Thiết bị Điện (EESS).

Chương trình toàn diện này hỗ trợ các doanh nghiệp, nhà sản xuất, nhà nhập khẩu và nhà cung cấp bằng cách đảm bảo sản phẩm của họ tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn và hiệu suất nghiêm ngặt. Từ việc tạo lập tài liệu, kiểm tra sản phẩm đến báo cáo tuân thủ, Compliance Australasia cung cấp các giải pháp được thiết kế riêng để đơn giản hóa quy trình tuân thủ. Các dịch vụ bao gồm duy trì hồ sơ tuân thủ, phân tích tiêu chuẩn pháp lý, tiến hành đánh giá tuân thủ và đảm nhận vai trò Đại diện tại địa phương cho các khách hàng quốc tế. Điều này đảm bảo sản phẩm đáp ứng các yêu cầu ra thị trường đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn và quy định cao nhất.

Chương trình sử dụng phương pháp đánh giá Thử nghiệm mẫu, trong đó các sản phẩm mẫu được kiểm tra hoặc đánh giá bởi phòng thí nghiệm được ủy quyền nhằm xác nhận việc tuân thủ các tiêu chuẩn áp dụng. Compliance Australasia giám sát toàn bộ quy trình, từ xây dựng hồ sơ tuân thủ, quản lý tài liệu, cung cấp đào tạo đến xác minh việc tuân thủ của nhà nhập khẩu và nhà cung cấp. Phạm vi hoạt động bao gồm đa dạng thiết bị điện, vô tuyến viễn thông và thiết bị viễn thông, bao gồm cả các linh kiện thay thế và mới. Với vai trò là đối tác đáng tin cậy, Compliance Australasia cung cấp cho doanh nghiệp một lộ trình tuân thủ liền mạch, tiết kiệm thời gian và nguồn lực, đồng thời đảm bảo sự sẵn sàng cho thị trường. Phương pháp tiếp cận tập trung vào khách hàng này hỗ trợ các công ty thuộc mọi quy mô tự tin ứng phó với các quy định pháp lý phức tạp.

Dịch vụ quốc tế

Comtest Group chuyên đồng hành cùng khách hàng vượt qua những thách thức phức tạp trong tuân thủ quốc tế đối với các sản phẩm điện và viễn thông.

Chúng tôi đảm bảo sản phẩm của doanh nghiệp đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý tại nhiều thị trường toàn cầu, từ việc đáp ứng các yêu cầu chứng nhận đa dạng đến phối hợp thử nghiệm với các phòng thí nghiệm được công nhận.

Với hỗ trợ toàn diện của Comtest, quá trình thâm nhập thị trường quốc tế trở nên liền mạch, hiệu quả và an tâm.

Tuân thủ toàn cầu cùng Comtest Group

- đối tác tin cậy để quý doanh nghiệp đạt được thành công trong tuân thủ quốc tế



TUÂN THỦ VIỆN THÔNG VÀ ĐIỆN LỰC CHUYÊN GIA

TRỤ SỞ CHÍNH

570 City Road
South Melbourne VIC 3205

THÔNG TIN LIÊN HỆ

 +61 3 9645 5933

 comtest@comtest.com.au

 www.comtestgroup.com.au

PHỤC VỤ TRÊN TOÀN NƯỚC ÚC

- MELBOURNE
- SYDNEY
- BRISBANE
- DARWIN
- PERTH
- ADELAIDE

PHỤC VỤ ĐÔNG NAM Á & CHÂU ÂU

