

## 电信和电气合规性 专家



# 内容

- 01 首席执行官致辞
- 03 产品合规性
- 04 了解Regulatory Compliance Mark (RCM)、电气设备安全系统 (EESS) 和澳大利亚通信和媒体管理局(ACMA)

## 我们的服务

- 05 合规前咨询服务
- 06 电信测试和认证
  - Comtest Certification Body (CCB)
  - 我们的认证
  - 远程信息处理设备
- 07 电气合规性测试
  - 安全测试简介
- 09 电磁兼容性测试 (EMC)
- 09 能源效率测试
- 10 灯具测试
- 11 电池测试服务
- 12 质量保证：产品退货和调查服务
- 13 环境服务
- 16 虚拟合规经理
- 17 合规文档和技术文档服务
  - 合规文档管理
  - 技术文档服务
  - 产品包装和产品声明核查服务
- 19 Compliance Australasia – 当地代表服务
- 20 国际认证服务

## 为何选择 COMTEST

### 独立评估：

我们的评估是完全独立地进行，以确保公正客观。

### 认证专家：

我们获得AS/NZS ISO 17025 和AS/NZS ISO 17065 认证，这凸显了我们对保持最高标准的承诺。

### 全面支持：

通过与Comtest Group 内其他机构的合作，我们能为企业提供全方位的合规解决方案。

### 过往业绩：

凭借30年的悠久历史和庞大的客户群体，我们的经验足以证明一切。选择 Comtest，意味着您选择了一位致力于确保您的产品符合澳大利亚市场严格要求的合作伙伴。信赖我们的专业知识悠久历史以及我们对品质的坚定承诺。



PETER DWYER - CEO

## COMTEST GROUP:

# 追求卓越，我们的愿景、使命和价值观

自1996年以来，Comtest 一直致力于帮助企业应对澳大利亚和新西兰复杂的合规要求。虽然我们最初专注于电信行业，但我们已扩展到各个领域的电气合规、产品安全和能效测试。

符合监管要求可说是充满挑战，但我们的团队致力于简化流程。我们提供持续支持，以确保合规文档始终保持最新，产品符合所有必要标准。我们的“虚拟合规经理”服务可简化您在当地的所有合规流程，从文件准备到审计，面面俱到，让您能够安心专注于业务拓展。

本手册概述了我们如何帮助您令产品符合法规要求及顺利进入市场。

*Peter Dwyer*  
首席执行官, Comtest

## 首席执行官致辞

### 致力于在各行各业追求卓越

Comtest 与全球领先的电气、电信、航空航天和电动汽车行业的供应商开展合作。凭借我们的设施和专业技术，我们能够提供精准可靠的测试和合规解决方案。我们不仅帮助客户满足监管标准，更致力于确保其产品顺利进入市场。

### 我们的团队、使命和核心价值观

在Comtest，我们密切关注科技的进步、行业法规和合规要求的更新，以提供有效的解决方案。我们的团队致力于秉持最高的诚信、准确和质量标准。我们高度重视精准性和可靠性，旨在帮助企业自信地满足合规要求。我们的愿景是成为测试和合规领域值得信赖的品牌，提供可靠的服务，创造持久价值。

### 深受行业领导者信赖

多年来，Comtest 凭借其精准性和稳定性赢得了良好的声誉，客户信赖我们，将他们的测试和合规需求托付给我们。我们对质量和服务的执着追求，帮助我们在多个行业建立了长期合作关系。通过提供全面有效的解决方案，我们始终是企业首选的合规合作伙伴，以确保他们的产品符合市场和监管要求。

Comtest Laboratories Pty Ltd  
已获得NATA 认证。



Comtest Certification Body  
已获得JASANZ 认证。



**卓越**  
我们不断改进，力求完美，为客户提供最优质的服务和解决方案。



**尊重**  
我们重视每一个体，营造包容、多元和互相尊重的文化氛围。



**道德**  
我们对所有工作秉持着最高的诚信、透明度和责任感。



**正直**  
我们通过负责任的行动并与客户和合作伙伴建立信任并保持诚实的关系。



**创新**  
我们视创新为成功的驱动力，开发尖端解决方案，以应对客户的挑战并推动其发展。

# 什么是合规监管？ 我是否需要遵守监管规定？

## 了解RCM 合规性： 了解EESS 和ACMA 的要求

在澳大利亚，RCM Mark 是电气产品制造商和供应商的一项至关重要的认证。它表明产品符合相关的安全、无线电通信包括电磁兼容 (EMC) 和电信的标准。

RCM 合规性主要是由两大关键框架维护，分别是电气设备安全系统(EESS) 和澳大利亚通信和媒体管理局(ACMA)。对于希望将电气和电子产品引入澳大利亚市场的企业而言，了解这些框架是至关重要。



### 电气设备安全系统 (EESS)

EESS 是一个旨在提高澳大利亚和新西兰销售的电气设备安全性的框架。

Comtest Laboratories 可以协助客户在电气设备安全系统(EESS) 下实现产品合规，对所有风险级别的产品进行产品注册、安全测试以及 RCM 认证。

### 澳大利亚通信和媒体管理局 (ACMA)

澳大利亚通信和媒体管理局(ACMA) 负责监管电磁兼容性(EMC)、电信 和无线电通信方面的产品。产品必须安全，且不得干扰其他电子设备或通信网络。

### 与ACMA 相关的RCM 合规性：

- 1** EMC 合规性：产品必须符合电磁兼容性(EMC) 标准，以确保其不会产生或易受电磁干扰。这包含了根据澳大利亚EMC 标准进行测试。
- 2** 电信标准：连接到电信网络的产品，例如调制解调器和电话，必须符合ACMA 的特定标准。
- 3** 无线电通信标准：使用无线电频谱的设备，例如 Wi-Fi 路由器和移动电话，必须符合 ACMA 的技术要求。

供应商必须创建并维护合规文档，其中包含测试报告和认证，以确保产品符合所有相关标准。合规后，产品即可贴上RCM 标签。

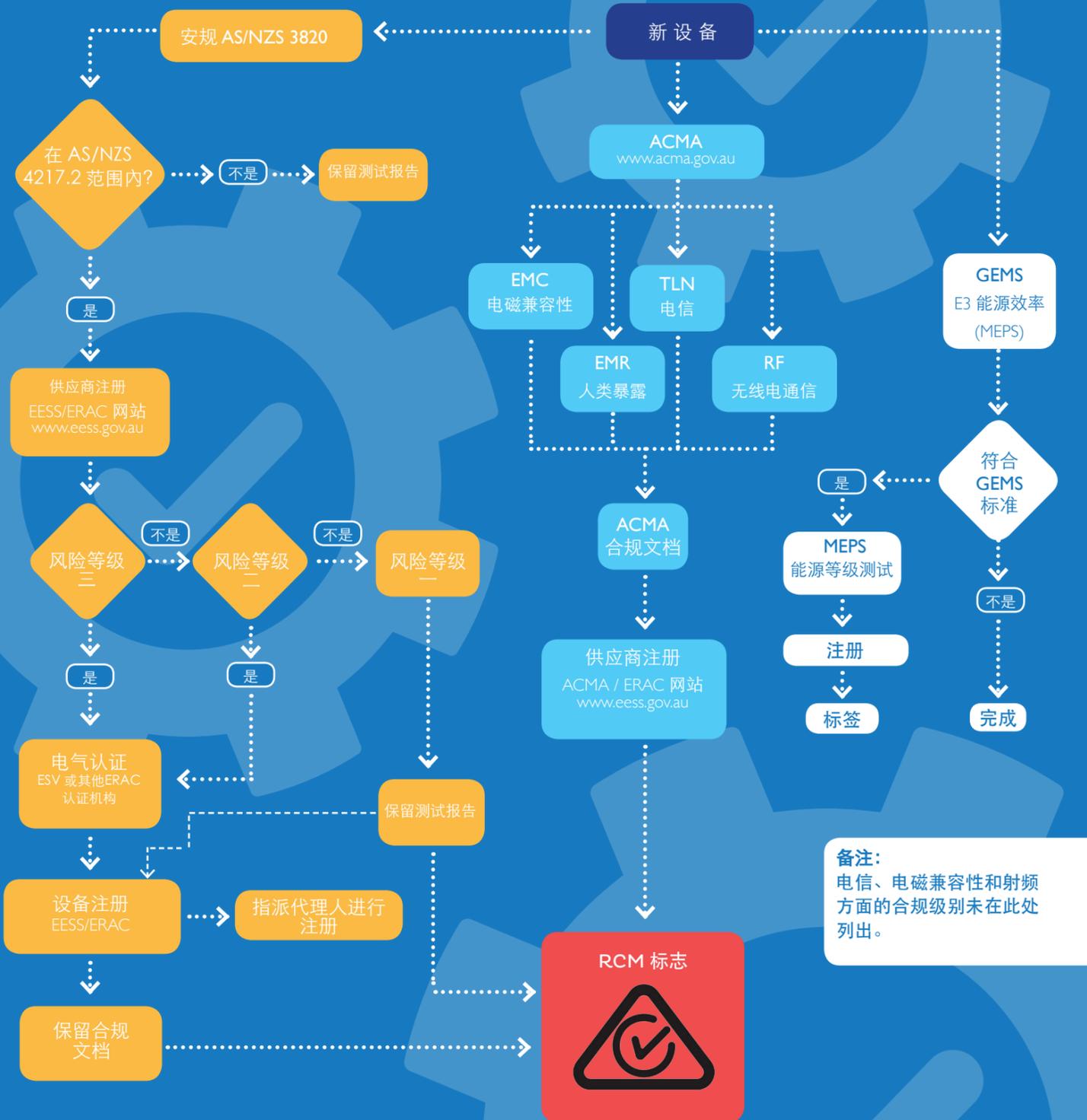
### RCM 合规性的重要性

RCM 合规性是一项法律义务，也是消费者和监管机构信赖的质量和安全的标志。它确保进入澳大利亚市场的产品安全可靠，且不会干扰其他设备。不合规的后果不仅限于经济损失，还可能导致罚款、产品召回和品牌声誉受损。

需要注意的是，CE、UKCA 和其他国际标准及认证并不能自动确保符合 RCM、EESS 或ACMA 的要求。

### 与合规专家合作

应对EESS 和ACMA 的复杂要求是充满挑战。与 Comtest 这样的合规专家合作可以简化这一流程。凭借我们在测试、认证和法规方面的丰富经验，我们能够帮助企业高效、有效地符合 RCM 的要求。



# 产品合规



## 我们的服务

### 合规前咨询服务

Comtest 30 年来始终坚持在合规领域追求卓越，已成为行业领导者，致力于指导企业应对复杂的监管要求。

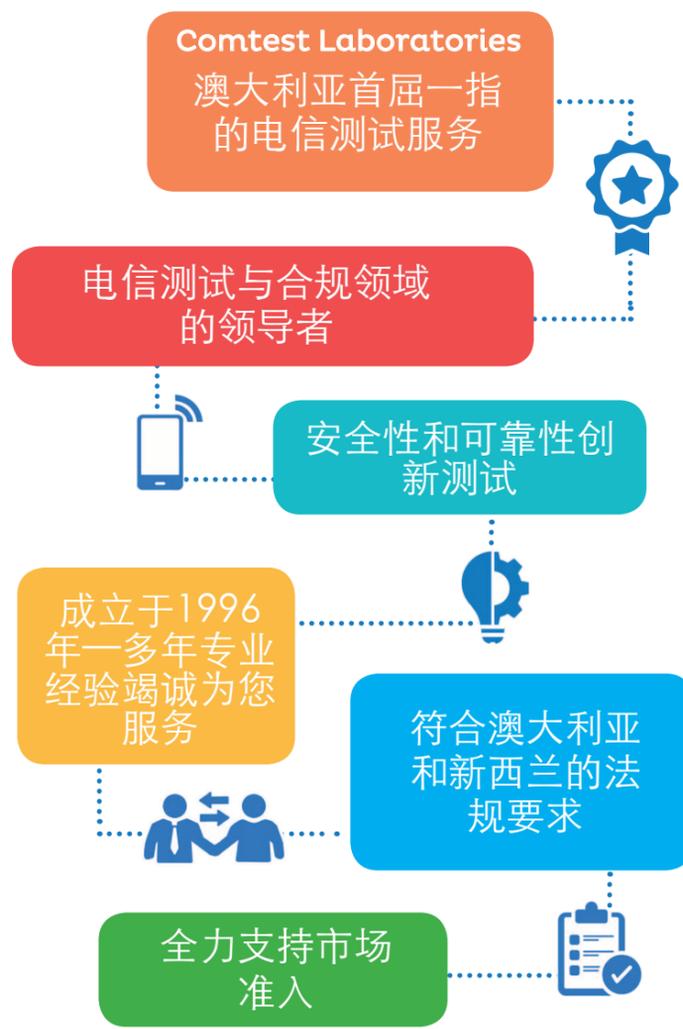
我们的团队汇集了电信、认证、电气工程、测试和性能标准等多个领域的丰富合规专业知识。我们提供量身定制的解决方案，以应对您面临的具体挑战并实现您的目标。

无论您是成熟企业还是正在开拓新领域的初创公司，Comtest 都能提供专业指导，助您从产品开发和合规流程一路走向成功上市。我们深谙企业在产品上市过程中面临的系统性挑战和紧迫的时间压力。

Comtest 与您携手合作，使流程顺畅进行，让您有时间专注于您最擅长的事情。

我们将一路  
陪伴着您。

## 电信测试与认证



### 我们的认可

Comtest Certificate Body 认证机构已获得澳大利亚和新西兰联合认证体系 (JASANZ) 的 AS/NZS ISO/IEC 17065 认证。该认证确保我们遵守最高的认证标准，保证我们的流程是可靠、公正，并获得国际认可。

### 远程信息处理设备

常见的远程信息处理设备包括车辆跟踪器、车载诊断(OBD) 设备、远程信息处理控制单元、行李跟踪器、资产跟踪器、车队管理系统、保险远程信息处理系统、紧急援助系统以及用于跨行业监控和连接的基于物联网的传感器。

在澳大利亚进口或制造车载信息服务设备时，所有设备都必须满足两个关键的监管要求：

- 1 设备必须安全
- 2 设备不得干扰其他设备

需要注意的是，即使产品使用了已认证的远程信息处理模块，也可能需要进行进一步测试，以确保所有设备、用户、安装人员或维修人员的安全。这些模块必须与危险部件充分隔离。

模块集成后，可能需要对最终产品进行重新评估，以确保其持续合规。

文档记录是合规性的关键环节。务必保留与远程信息处理模块和主机产品本身相关的测试报告和文档，以及任何证明已安装模块持续合规的报告。

### Comtest Certificate Body (CCB) : 信誉的象征

Comtest Certificate Body (CCB) 是享有盛誉的Comtest 集团的重要组成部分。我们致力于为面向澳大利亚市场的电信设备提供独立评估并颁发 Certificate Body Statements (CBS)。



Comtest 的专业工程师团队将与您合作，确保您的车载信息服务设备安全合规。

# 电气合规性测试

信赖的合作伙伴，助您快速、自信地将产品推向市场。我们技术精湛、适应性强的团队，依托全球实验室网络，可提供一系列量身定制的全面测试和认证服务，满足您的各种需求。

我们简化测试流程，全程与您保持沟通，及时解决问题，确保您的产品安全、通过认证并可顺利上市，避免不必要的延误。选择Comtest，让您安心无忧，轻松实现合规。



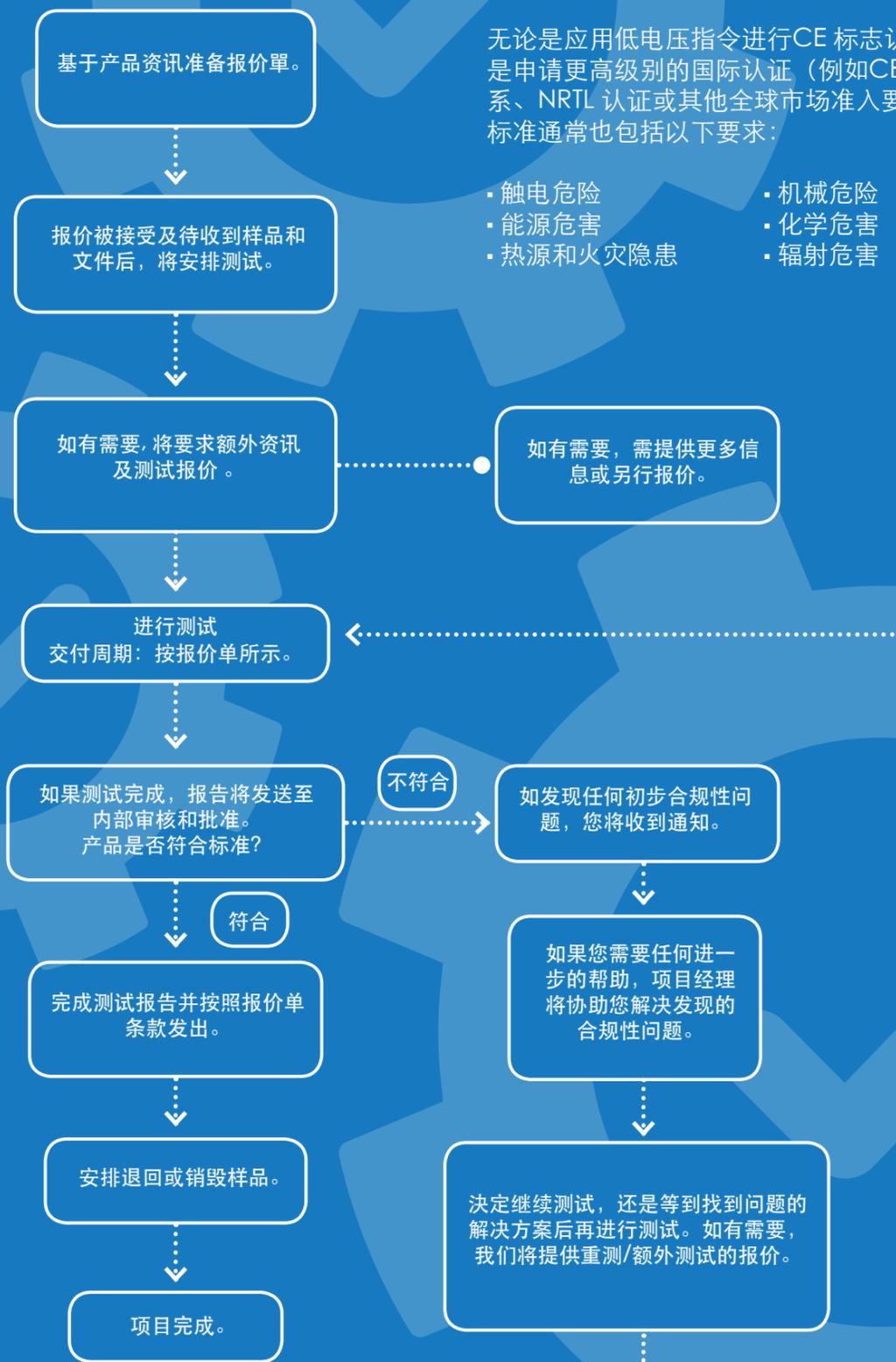
Comtest 会检查并测试您的产品是否符合规范，并确保您的测试尽可能顺利进行。

## 安全和电磁兼容性测试流程图

## 安全测试简介

无论是应用低电压指令进行CE标志认证，还是申请更高级别的国际认证（例如CB认证体系、NRTL认证或其他全球市场准入要求），安全标准通常也包括以下要求：

- 触电危险
- 能源危害
- 热源和火灾隐患
- 机械危险
- 化学危害
- 辐射危害





## 电磁兼容性测试 (EMC) 能源效率测试

对于向澳大利亚和新西兰市场进口或计划进口产品的公司而言，EMC 测试是一项至关重要的要求。

该过程确保电子设备和系统在运行过程中不会产生或受到电磁干扰的影响，从而保障安全性、可靠性和性能。

通过进行EMC 测试，企业可以验证其产品是否符合严格的监管标准，确保产品对消费者安全并符合当地市场要求。

通过与澳大利亚、新西兰和国际相关实验室的合作关系，Comtest 提供全面的EMC 测试，以支持合规性、提高产品质量并确保市场准入。

凭借在合规服务方面的丰富经验，Comtest 简化了企业进入澳大利亚和新西兰市场的途径，为企业成功所需的信心和保障。

Comtest 始终走在能源效率和性能测试领域的前沿，为环境可持续性树立了新的标杆。我们对卓越品质的执着追求体现在我们享有盛誉的NATA 认证上，这证明了我们严谨的测试流程和符合道德规范的工作方式。

### 我们的专业技术

我们专注于测试各类电子产品，确保其符合最高的可持续性和性能标准。我们的专业领域包括：

- 电脑和显示器：提升数字时代的能源效率。
- 电源：推动可持续电力解决方案的发展。
- LED 灯具控制装置：用环保照明照亮未来。
- 电视和机顶盒：以节能意识重新定义娱乐。
- 家用节能显示器：帮助家庭节约能源并减少碳足迹。
- 智能家居技术。

## 灯具测试

Comtest Laboratories 是灯具产品测试领域的卓越标杆，获得NATA 认证，符合澳大利亚和国际灯具标准。我们的实验室配备齐全，能够按照以下标准进行严格的测试：

- AS/NZS 60598.1, IEC 60598-1, and EN 60598-1
- AS/NZS 60598.2.1, IEC 60598-2-1, and EN 60598-2-1
- AS/NZS 60598.2.2, IEC 60598-2-2, and EN 60598-2-2
- AS/NZS 60598.2.4, IEC 60598-2-4, and EN 60598-2-4
- AS/NZS 61347.1
- AS/NZS 61347.2.2
- AS/NZS 61347.2.11
- AS/NZS IEC 61347.2.13 and IEC 61347-2-13

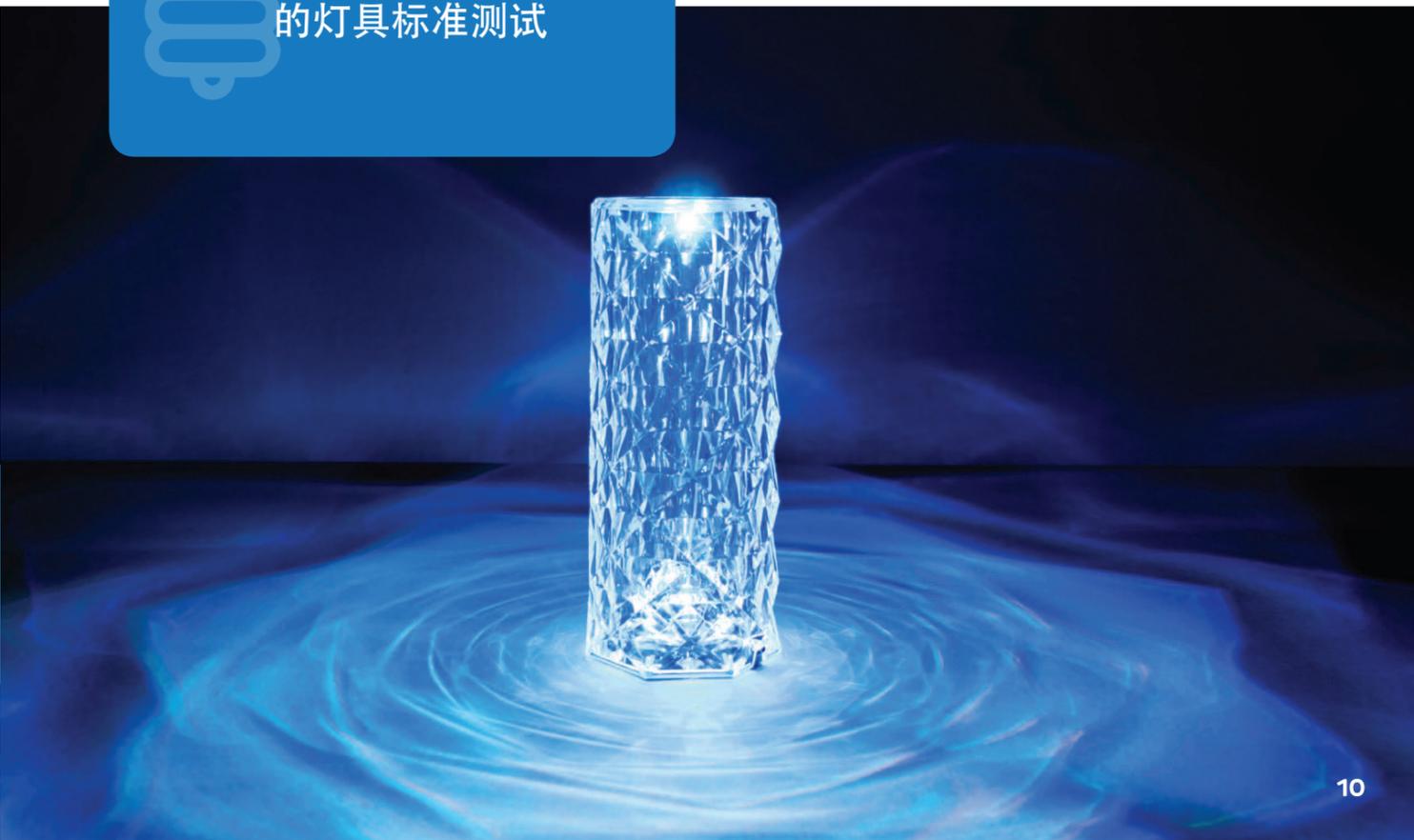
### 卓越的灯具产品测试

拥有全面NATA 认证的  
灯具标准测试

Comtest Laboratories –  
阐明合规和市场成功之路



Comtest –  
开创可持续能源效率



## 电池测试服务

Comtest 为各种电池技术（包括铅酸电池和锂电池）提供专业的兼容性和特性测试。

我们的服务确保含有可充电电池的产品与它们所供电的设备和它们使用的充电器兼容。

我们通过正常充电/放电、过充电和快速放电等严格测试，评估电池在各种条件下的性能。

这些流程确保了安全性、可靠性和无缝集成，使供应商确信他们的产品符合市场发布的最高标准。

除了兼容性测试外，Comtest 还为电池制造商提供深入的特性分析服务。

我们进行耐久性测试，以评估电池的长期性能，并验证供应商的宣称，从而确保产品信息的准确性和可信度。

此外，我们还协助供应商满足澳大利亚竞争与消费者委员会(ACCC) 对纽扣电池产品的相关要求。

凭借我们专业的电池测试服务以及与众多领先品牌、零售商和政府机构的丰富合作经验，Comtest 提供值得信赖的测试结果，保护消费者权益，维护您的品牌声誉。



## 质量保证： 产品退货及调查服务

### 遇到产品故障或不合格问题

由于故障或合规性问题而导致产品退货或召回？您的产品是否曾受到澳大利亚竞争与消费者委员会(ACCC)的调查？

Comtest 提供全面的产品调查服务，助您应对这些挑战。



**索赔核实：**  
我们会进行详细调查以确定索赔的有效性，帮助您了解问题是真实存在的还是用户操作不当造成的。

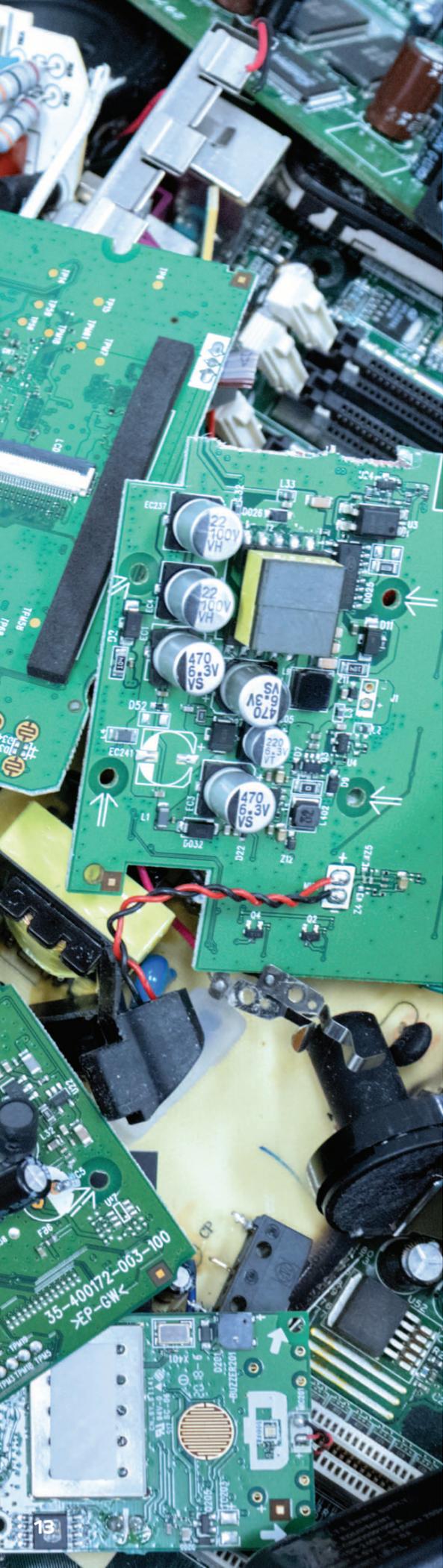


**准确测试：**  
我们的工程师使用最先进的设备和方法来重现已报告的问题，为您提供可靠、准确的测试数据。



**安枕无忧：**  
无论您是供应商还是客户，我们的调查结果都能提供保证和透明度，并阐明产品问题的原因。





## 环境服务

在当今节奏迅速的科技世界中，电子产品的处置已成为一个紧迫的环境问题。

不当处置电子设备不仅会破坏环境，还会危害人类健康并消耗宝贵的资源。

企业必须采取负责任的电子垃圾管理措施，确保安全处置，并建立完善的文档和记录流程。

准确的文档记录对于证明企业遵守环境法规、追踪废弃产品的生命周期以及降低不当处置带来的风险至关重要。

通过采用环保的电子垃圾处理方式和完善的文档记录流程，企业可以减少环境足迹，并履行其对可持续发展的承诺。

Comtest 致力于支持您的电子垃圾管理工作，帮助您建立高效的文档系统，并为您的企业量身定制电子垃圾管理方案。我们携手合作，确保您的实践符合环境标准，并共同构建可持续发展的未来。





## 虚拟合规经理

Comtest 的虚拟合规经理(VCM) 是针对日益增长合规和监管专家需求的解决方案。VCM 专为需要本地支持的跨国公司和缺乏内部合规专业知识的中小企业而设计，确保合规流程顺畅无阻。

VCM 项目提供的服务涵盖合规文件差距分析，以及贯穿产品生命周期的本地监管流程管理。

凭借熟悉澳大利亚和新西兰法规的本地专属团队，客户可获得关于法律义务、测试和认证程序的定制化指导。

VCM 是对内部合规团队的补充，而非取代，它以专家见解增强合规工作，并帮助客户掌握法规变化的最新动态。

凭借超过120年的集体经验，VCM 团队与客户紧密合作，提供经济高效、量身定制的解决方案，满足合规需求，同时避免资源过度消耗。

从管理电磁兼容性 (EMC) 到应对 ACMA 及其他监管要求，VCM 提供全方位支持，使企业能够专注于核心业务，同时确保合规。

借助Comtest 的VCM 项目，合规成为一项战略合作伙伴关系，助力各种规模的企业自信且经济高效地应对监管挑战。

有了Comtest Group 的专业支持，合规从未如此简单。



## 合规文档和技术文档服务

### 合规文档管理

在澳大利亚，电气产品进口商、制造商和供应商必须提供合规文档。澳大利亚通信和媒体管理局(ACMA)是该领域的监管机构。

Comtest Group 确保您的合规文件完整且及时更新，包含准确的文档，包括测试报告和证书，并通过我们专业的审核和认证流程，验证其符合澳大利亚安全法规、EESS 和 ACMA 标准。

在Comtest Group，我们能够让您在审批和认证流程结束后安心无忧，为您提供完整的合规文档，方便维护和更新。

然而，我们的服务不止于此。如果您的产品发生变更，我们还可以协助您及时更新合规文件和相关文档，以适应任何法规变化。

Comtest 提供30分钟  
免费咨询服务，帮助您  
了解和讨论合规要求

### 产品声明

### 技术文档服务

#### 产品包装和产品宣称核查服务

在澳大利亚零售产品时，合规性至关重要，不容妥协，因此产品包装和产品宣称的准确性和完整性至关重要。产品包装、标签和说明书上的误导性或不准确信息可能导致严重的后果，包括巨额罚款和巨大的声誉损失。

Comtest 的包装和宣称审核服务确保您的产品声明准确、有据可依且符合监管标准，让您安心无忧。我们专业的团队会仔细审核技术规格、合规文件和产品标签，以确保每一项声明都有充分的依据。

Comtest 是您值得  
信赖的合作伙伴，  
可帮助您评估产品  
包装和产品声明的  
准确性和有效性

## Compliance Australasia - 当地代表服务

### Compliance Australasia 方案概述

Compliance Australasia 是 Comtest Laboratories Pty Ltd 的一个部门，专门提供技术合规文档和本地代表服务，以满足澳大利亚通信和媒体管理局(ACMA)、无线电频谱管理(RSM)和电气设备安全系统(EESS)的监管要求。

这项综合方案旨在为企业、制造商、进口商和供应商提供支持，确保其产品符合严格的安全和性能标准。从文件编制到产品测试和监管报告，Compliance Australasia 提供度身定制的解决方案，简化合规流程。服务内容包括维护合规档案、分析监管标准、开展合规审计以及担任国际客户的当地代表。这确保产品在满足市场准入要求的同时，也符合最高的安全和监管标准。

该方案采用型式试验评估方法，由授权实验室对样品产品进行测试或评估，以验证其是否符合适用标准。Compliance Australasia 负责监督整个流程，包括编制合规档案、管理文件、提供培训以及核实进口商和供应商的合规性。其服务范围涵盖广泛的电气、无线电通信和电信设备，包括替代和新型组件。作为值得信赖的合作伙伴，Compliance Australasia 为企业无缝合规途径，节省时间和资源，同时确保企业做好市场准备。这种以客户为中心的模式，帮助各种规模的企业自信地应对复杂的监管环境。

## 国际認證服务

Comtest Group 专注于帮助客户应对复杂的国际电气和通信产品合规挑战。

从应对各种认证要求到协调与认证实验室的测试，我们提供端到端的支持，助力您轻松高效地进入全球市场。

Comtest 集团的全球合规性

信赖 Comtest Group，我们将成为您实现国际合规成功的合作伙伴



E E S S  
Electrical Equipment Safety System



COMPLIANCE  
AUSTRALASIA

Comtest  
GROUP



# 电信和电气合规性 专家

## 总公司

570 City Road  
South Melbourne VIC 3205

## 联系方式

 +61 3 9645 5933

 [comtest@comtest.com.au](mailto:comtest@comtest.com.au)

 [www.comtestgroup.com.au](http://www.comtestgroup.com.au)

## 服务范围覆盖全澳大利亚

- 墨尔本
- 悉尼
- 布里斯班
- 达尔文
- 珀斯
- 阿德莱德

## 服务范围涵盖东南亚和欧洲



[WWW.JAS-ANZ.ORG/REGISTER](http://WWW.JAS-ANZ.ORG/REGISTER)